Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Juwemora – handgefertigter Fotoschmuck
Stand: November 2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die du über unseren Online-Shop unter juwemora.de abschließt.

(2) Dein Vertragspartner ist:
Zenker-Media GmbH
Bitterfelder Str. 36
04509 Delitzsch
vertreten durch den Geschäftsführer Karl Zenker
Handelsregister: Amtsgericht Leipzig, HRB 37465
E-Mail: kontakt@juwemora.de
Telefon und weitere Angaben findest du im Impressum.
Juwemora ist eine Marke der Zenker-Media GmbH.

(3) Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne von § 13 BGB mit einer Lieferadresse in Deutschland, Österreich oder der Schweiz.

(4) Abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Unsere Produkte

(1) Wir fertigen Fotoschmuck – Fotoketten, Fotoarmbänder, Foto-Ohrstecker, Foto-Ohrhänger und Fotoringe – einzeln in Handarbeit nach deinem Foto und deinen Vorgaben (Ausschnitt, Größe, Material, Kette bzw. Länge und gegebenenfalls Gravur). Jedes Stück wird erst nach deiner Bestellung angefertigt.

(2) Die wesentlichen Eigenschaften der Produkte ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung. „925er Sterlingsilber“ bezeichnet eine Silberlegierung mit 92,5 % Feinsilberanteil. „18K vergoldet“ bzw. „18K rosévergoldet“ bedeutet eine Veredelung mit einer dünnen Schicht 18-karätigen Golds bzw. Roségolds auf 925er Sterlingsilber.

(3) Die Produktfotos auf unserer Website sind Veranschaulichungen, die teilweise mit KI-Unterstützung erstellt wurden. Die Vorschau deines Fotos im Anhänger und am Körper im Gestaltungsbereich ist eine digitale Simulation, die Größe und Wirkung zeigt. Sie ist kein Foto des späteren Schmuckstücks.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

(2) Der Bestellvorgang läuft so ab:

1. Du wählst ein Schmuckstück, lädst dein Foto hoch, legst den runden Ausschnitt fest und wählst Größe, Material, Kette bzw. Länge und gegebenenfalls eine Gravur.
2. Du legst das gestaltete Schmuckstück in den Warenkorb. Dort kannst du weitere Schmuckstücke ergänzen, Mengen ändern oder Artikel entfernen.

3. In der Kasse gibst du deine Rechnungs- und Lieferdaten ein und wählst eine Zahlungsart.
4. Vor dem Absenden siehst du eine Übersicht aller Angaben. Eingabefehler kannst du bis dahin jederzeit über die Eingabefelder bzw. über „Zurück“ im Browser korrigieren oder den Vorgang abbrechen.
5. Mit Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf der Waren im Warenkorb ab.

(3) Nach Eingang deiner Bestellung und Abschluss des Bezahlvorgangs erhältst du von uns eine Bestellbestätigung per E-Mail. Mit dieser E-Mail nehmen wir dein Angebot an, und der Kaufvertrag kommt zustande. Erhältst du keine Bestellbestätigung, kommt der Vertrag spätestens mit dem Versand der Ware zustande.

(4) Vertragssprache ist Deutsch.

§ 4 Foto-Upload, persönliche Fotoprüfung und Fertigung

(1) Für eine gute Wiedergabe sollte dein Foto scharf und gut belichtet sein und das gewünschte Motiv im runden Ausschnitt groß genug zeigen. Hinweise dazu findest du im Gestaltungsbereich (z. B. Mindestauflösung).

(2) Wir prüfen jedes Foto vor der Fertigung persönlich. Wir dürfen dein Foto dabei behutsam optimieren, damit es im Anhänger gut zur Geltung kommt: Helligkeit, Kontrast, Schärfe und Farbe anpassen und den gewählten Ausschnitt minimal zentrieren. Das Motiv und den Bildinhalt verändern wir nicht.

(3) Ist dein Foto für eine angemessene Fertigung technisch nicht geeignet – etwa weil es zu unscharf ist, die Auflösung zu gering ist oder das Motiv im gewählten Ausschnitt nicht erkennbar ist –, melden wir uns per E-Mail bei dir. Wir bitten dich dann um ein anderes Foto oder einen anderen Ausschnitt. Du kannst uns stattdessen auch ausdrücklich bitten, mit dem vorhandenen Foto zu fertigen. In diesem Fall stellen die Einschränkungen der Bildqualität, auf die wir dich hingewiesen haben, keinen Mangel dar.

(4) Erhalten wir innerhalb von 7 Tagen nach unserer Nachricht weder ein geeignetes Foto noch deine ausdrückliche Bitte, mit dem vorhandenen Foto zu fertigen, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir dir dann unverzüglich und vollständig über die gewählte Zahlungsart.

(5) Die Fertigungszeit (§ 7) beginnt erst, wenn uns ein geeignetes Foto vorliegt.

(6) Gravurtexte übernehmen wir so, wie du sie bei der Bestellung eingibst. Bitte prüfe Schreibweise, Daten und Zeichen vor dem Absenden sorgfältig.

§ 5 Rechte an deinen Fotos und unzulässige Inhalte

(1) Du versicherst, dass du berechtigt bist, das hochgeladene Foto und gegebenenfalls einen Gravurtext für die Herstellung deines Schmuckstücks zu verwenden. Das betrifft insbesondere Urheber- und Nutzungsrechte sowie die Persönlichkeitsrechte der abgebildeten Personen. Hast du eine Verletzung solcher Rechte zu vertreten, stellst du uns von Ansprüchen Dritter frei, die diese deswegen gegen uns geltend machen.

(2) Wir fertigen keine Schmuckstücke mit Inhalten, die gegen geltendes Recht verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen. Das gilt auch für pornografische, gewaltverherrlichende, diskriminierende oder verfassungsfeindliche Inhalte. Enthält eine Bestellung solche Inhalte, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir dir dann vollständig.

(3) Wir verwenden deine Fotos ausschließlich zur Bearbeitung und Fertigung deiner Bestellung. Wir veröffentlichen sie nicht, nutzen sie nicht für Werbung und geben sie nicht an Dritte weiter, soweit dies nicht zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Damit du Rückfragen, Reklamationen und Nachbestellungen bequem klären kannst, speichern wir deine Fotos bis zu 12 Monate nach dem Versand. Danach werden sie gelöscht. Einzelheiten findest du in unserer Datenschutzerklärung.

§ 6 Preise und Zahlung

(1) Alle Preise sind Endpreise in Euro. Bei Lieferungen nach Deutschland und Österreich enthalten sie die gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer. Bei Lieferungen in die Schweiz handelt es sich um eine steuerfreie Ausfuhrlieferung: Der Preis enthält keine deutsche Mehrwertsteuer. Die bei der Einfuhr in die Schweiz anfallenden Abgaben (Schweizer Mehrwertsteuer und gegebenenfalls Zoll) sowie die Gebühr des Zustelldienstes für die Verzollung trägst du; sie werden in der Regel bei der Zustellung erhoben. Kostenpflichtige Zusatzleistungen (z. B. Gravur) sind bei der jeweiligen Option ausgewiesen.

(2) Versandkosten: Der Versand innerhalb Deutschlands ist kostenlos. Für den Versand nach Österreich berechnen wir 9,00 € (inkl. MwSt.), für den Versand in die Schweiz 29,00 €. Die Versandkosten werden dir vor Abgabe deiner Bestellung in der Kasse angezeigt.

(3) Du kannst mit den Zahlungsarten bezahlen, die dir in der Kasse angezeigt werden. Derzeit sind das:

- **PayPal:** einschließlich der von PayPal angebotenen Optionen wie „Später bezahlen“. Du wirst zum Bezahlen zu PayPal weitergeleitet. Anbieter ist die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Es gelten ergänzend die Bedingungen von PayPal.
- **Kreditkarte (Visa, Mastercard), Apple Pay und Google Pay:** Die Abwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland. Deine Karte wird mit Abschluss der Bestellung belastet.
- **Klarna:** In Zusammenarbeit mit der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die Zahlungsoptionen von Klarna an, z. B. Rechnung oder Ratenkauf. Welche Optionen dir zur Verfügung stehen, entscheidet Klarna im Bestellvorgang. Es gelten ergänzend die Bedingungen von Klarna.

(4) Mit der Fertigung beginnen wir, sobald die Zahlung bestätigt ist bzw. der Zahlungsdienstleister die Zahlung freigegeben hat.

(5) Aktionsgutscheine und Rabattcodes sind nur im angegebenen Zeitraum gültig, nicht mit anderen Aktionen kombinierbar und pro Bestellung nur einmal einlösbar. Sie können nicht bar ausgezahlt und nicht nachträglich auf bereits abgeschlossene Bestellungen angerechnet werden.

§ 7 Fertigung, Lieferung und Versand

(1) Wir liefern an Adressen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Der Versand erfolgt mit DHL in der Juwemora-Schmuckbox.

(2) Die Lieferzeit setzt sich aus der Fertigungszeit und der Versandlaufzeit zusammen. Die Fertigungszeit beträgt 2–4 Werktage nach Zahlungseingang bzw. nach Vorliegen eines geeigneten Fotos (§ 4 Abs. 5). Die Versandlaufzeit von DHL beträgt innerhalb Deutschlands regelmäßig 1–2 Werktage, nach Österreich regelmäßig 2–4 Werktage und in die Schweiz regelmäßig 3–6 Werktage zuzüglich der Zeit für die Verzollung. Werktage sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Sachsen.

(3) In Zeiten mit erhöhtem Bestellaufkommen – etwa vor Weihnachten, Valentinstag oder Muttertag – kann sich die Fertigungszeit verlängern. Maßgeblich ist immer die Lieferzeit, die wir dir vor Abgabe deiner Bestellung im Shop anzeigen (z. B. als voraussichtliches Lieferfenster auf der Produktseite und im

Warenkorb). Das dort angezeigte Lieferfenster bezieht sich auf Lieferungen innerhalb Deutschlands; bei Lieferungen nach Österreich oder in die Schweiz verlängert es sich um die längere Versandlaufzeit nach Absatz 2.

(4) Auf die Abläufe im Zustellnetz von DHL haben wir keinen Einfluss. Kommt es dort im Einzelfall zu Verzögerungen, informieren wir dich auf Wunsch über den Sendungsstatus. Deine Sendungsnummer erhältst du mit der Versandbestätigung per E-Mail und in deinem Kundenkonto.

(5) Bitte prüfe die Lieferung nach Erhalt. Offensichtliche Transportschäden meldest du bitte möglichst schnell an kontakt@juwemora.de. So können wir eigene Ansprüche gegenüber DHL geltend machen. Deine gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt, auch wenn du einen Schaden nicht meldest.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 9 Kein Widerrufsrecht bei personalisiertem Schmuck

(1) Jedes Juwemora-Schmuckstück wird nach deinem Foto und deinen Vorgaben einzeln angefertigt und ist eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten. Für solche Waren besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB **kein gesetzliches Widerrufsrecht**. Darauf weisen wir dich auch vor Abgabe deiner Bestellung hin.

(2) Ob wir in Einzelfällen freiwillig und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht eine Lösung aus Kulanz anbieten, entscheiden wir nach eigenem Ermessen. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

(3) Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln (§ 10) bleiben davon unberührt.

§ 10 Gewährleistung (Mängelhaftung)

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwei Jahre ab Lieferung.

(2) Wenn dein Schmuckstück einen Mangel hat, melde dich bitte unter kontakt@juwemora.de, möglichst mit einem Foto des Mangels. Wir besprechen dann mit dir das weitere Vorgehen. Ist eine Rücksendung erforderlich, tragen wir die Kosten dafür.

(3) Damit du weißt, was dich erwartet, weisen wir auf folgende Besonderheiten hin. Diese technisch bedingten Eigenschaften stellen keinen Mangel dar, soweit sie dir zumutbar sind:

- **Handarbeit:** Jedes Stück ist ein Unikat. Geringfügige Abweichungen, z. B. bei der Lage des Motivs in der Fassung, sind fertigungsbedingt.
- **Farben und Wiedergabe:** Farben, Helligkeit und Kontrast des fertigen Fotos können von der Darstellung auf deinem Bildschirm und von der Vorschau abweichen. Wegen der kleinen Motivgröße (10, 14 oder 18 mm) sind sehr feine Details im Schmuckstück weniger deutlich sichtbar als im Originalfoto.
- **Vergoldung:** Die Vergoldung bzw. Rosévergoldung ist eine dünne Veredelungsschicht. Durch Reibung, Schweiß, Wasser, Parfum oder Kosmetik kann sie sich mit der Zeit abnutzen. Das ist natürlicher Verschleiß.
- **Silber:** 925er Sterlingsilber kann durch Kontakt mit Luft und Feuchtigkeit nachdunkeln (anlaufen). Mit einem weichen Silberputztuch lässt sich das in der Regel entfernen.

(4) **Pflegehinweise:** Dein Foto ist unter Glas geschützt, aber nicht wasserdicht. Lege deinen Schmuck vor dem Duschen, Baden, Schwimmen, Saunagang und Sport ab. Vermeide den Kontakt mit Parfum, Cremes und Reinigungsmitteln. Bewahre ihn trocken auf, am besten in der Juwemora-Schmuckbox. Schäden

durch unsachgemäße Behandlung sind keine Mängel.

§ 11 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst.

(3) Im Übrigen ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

§ 12 Kundenkonto

Du kannst ohne Kundenkonto bestellen. Legst du ein Kundenkonto an, halte deine Zugangsdaten bitte geheim. Im Kundenkonto siehst du deine Bestellungen, deren Status und die Sendungsnummer. Du kannst dein Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Eine kurze Nachricht an kontakt@juwemora.de genügt.

§ 13 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern deine Bestelldaten. Mit der Bestellbestätigung erhältst du die Einzelheiten deiner Bestellung per E-Mail. Hast du ein Kundenkonto, kannst du deine Bestellungen dort jederzeit einsehen. Die jeweils aktuellen AGB findest du jederzeit unter juwemora.de/agb. Du kannst sie dort ausdrucken oder speichern.

§ 14 Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Fragen oder Problemen schreib uns einfach an kontakt@juwemora.de. Wir finden gemeinsam eine Lösung.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, bleiben unberührt.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.